

实用手册

平静系统现场笔记

可靠数字运营实用手册

周雨桐

灯塔工坊

平静系统现场笔记

平静系统现场笔记

可靠数字运营实用手册

周雨桐

灯塔工坊
深圳

Copyright 2026 周雨桐

版权所有。本文件为虚构示例。

第一版

出版 灯塔工坊, 深圳

2026

ISBN 978-1-7380000-6-6 (sample)

献给让可靠性显得平常的运营团队。

目录

01 第一章 让下一步一目了然

02 附录: 第三章 设计恢复路径

03 术语表

参考文献

01

让下一步一目了然

可靠系统提供足够语境，让人无需重建全部历史也能采取行动。



写下运营承诺

工作流程

1. 写下运营承诺

$$R = \frac{n_{pass}}{n_{scheduled}} \times 100$$

写下运营承诺

警告：有用的告警会指出受影响的承诺、展示当前证据，并提供一个安全的下一步。^[1]

信号	负责人	第一步
就绪检查失败	值班工程师	停止新任务并检查依赖

```
promise -> signal -> owner -> safe action
```

检查清单

- ☒ 首轮响应只有一位负责人
- ☒ 每个信号都链接到最新证据
- ☒ 移除不会改变行动的检查

附录: 第三章 设计恢复路径

恢复是产品的一部分，需要清晰状态、有限重试、明确责任和可见的完成定义。

配置示例

```
curl -fsS "$SERVICE_URL/ready"
```

```
promise: checkout_available
owner: on_call
```

```
{"status":"ready","queue_age_seconds":42}
```

运行记录

id	svc-01
promise	checkout
signal	queue_age
owner	on_call
threshold	120s
evidence	dashboard
action	reduce_intake
review	15m
exit	stable

术语表

运营承诺 — 团队明确承诺保护的用户可见行为。

参考文献

本示例中的组织、情境和标识均为虚构。

• • •

1. 本示例中的组织、情境和标识均为虚构。 ↩

平静的系统不会隐藏问题，而会尽早显示风险、保存语境，并给出安全的下一步。本虚构手册把这些原则转化为清单和运营模式。

严谨、清楚，而且毫不夸张。

系统实践评论

关于作者

周雨桐是一位虚构的可靠性讲师，关注以人为本的事件响应和持久运营。

example.invalid

灯塔工坊

ISBN

978-1-7380000-6-6
(sample)