

ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Полевые заметки о спокойных системах

Практическое руководство по надежным
цифровым операциям

Анна Орлова

МАСТЕРСКАЯ ФОНАРЬ

Полевые заметки о спокойных системах

Полевые заметки о спокойных системах

Практическое руководство по надежным
цифровым операциям

Анна Орлова

МАСТЕРСКАЯ ФОНАРЬ
КАЗАНЬ

Copyright 2026 Анна Орлова

Все права защищены. Это вымышленный пример.

Первое издание

Издательство Мастерская Фонарь, Казань

2026

ISBN 978-1-7380000-6-6 (sample)

*Командам, благодаря которым надежность
выглядит обыденно.*

Содержание

01	Глава первая: Сделайте следующий шаг очевидным
02	Приложение: Глава третья: Проектируйте восстановление
03	Глоссарий
04	Источники

Сделайте следующий шаг очевидным

Надежная система дает достаточно контекста для действия без восстановления всей истории.



Сформулируйте операционное обещание

Рабочий процесс

1. Сформулируйте операционное обещание

$$R = \frac{n_{pass}}{n_{scheduled}} \times 100$$

Сформулируйте операционное обещание

Предупреждение: Полезное оповещение называет затронутое обещание, показывает текущие данные и предлагает один безопасный шаг.^[1]

Сигнал	Ответственный	Первое действие
Проверка готовности не прошла	Дежурный инженер	Остановить новые задачи и проверить зависимости

promise -> signal -> owner -> safe action

КОНТРОЛЬНЫЙ СПИСОК

- ☒ Один ответственный за первую реакцию
- ☒ Каждый сигнал связан со свежими данными
- ☒ Удалять проверки, которые не меняют действия

Приложение: Глава третья: Проектируйте восстановление

Восстановление — часть продукта с ясными состояниями, ограниченными повторами, ответственностью и видимым определением завершения.

ПРИМЕРЫ КОНФИГУРАЦИИ

```
curl -fsS "$SERVICE_URL/ready"
```

```
promise: checkout_available  
owner: on_call
```

```
{"status":"ready","queue_age_seconds":42}
```

ОПЕРАЦИОННЫЕ ЗАПИСИ

id	svc-01
promise	checkout
signal	queue_age
owner	on_call
threshold	120s
evidence	dashboard
action	reduce_intake
review	15m
exit	stable

Глоссарий

Операционное обещание — Видимое пользователю поведение, которое команда явно обязуется защищать.

Источники

Все организации, ситуации и идентификаторы в примере вымышлены.

...

1. Все организации, ситуации и идентификаторы в примере вымышлены. ↩

Спокойные системы не скрывают проблемы. Они рано показывают риск, сохраняют контекст и дают безопасный следующий шаг. Это вымышленное руководство превращает принципы в проверки и рабочие схемы.

Строго, ясно и без лишней драматизации.

Обзор системной практики

ОБ АВТОРЕ

Анна Орлова — вымышленный преподаватель надежности, ориентированный на человеческое реагирование и устойчивые процессы.

example.invalid

Мастерская Фонарь

ISBN

978-1-7380000-6-6

(sample)