

UM MANUAL PRÁTICO

Caderno de sistemas tranquilos

Manual prático para operações digitais
confiáveis

Priya Raman

OFICINA LANTERNA

Caderno de sistemas tranquilos

Caderno de sistemas tranquilos

Manual prático para operações digitais
confiáveis

Priya Raman

OFICINA LANTERNA
CURITIBA

Copyright 2026 Priya Raman

Todos os direitos reservados. Este é um exemplo fictício.

Primeira edição

Publicado por Oficina Lanterna, Curitiba

2026

ISBN 978-1-7380000-6-6 (sample)

*Para as equipes que fazem a confiabilidade parecer
normal.*

Sumário

01	Capítulo um: Deixe a próxima ação evidente
02	Apêndice: Capítulo três: Projete a recuperação
03	Glossário
	Referências

01

Deixe a próxima ação evidente

Um sistema confiável oferece contexto suficiente para agir sem reconstruir todo o passado.



Escreva uma promessa operacional

Fluxo de trabalho

1. Escreva uma promessa operacional

$$R = \frac{n_{pass}}{n_{scheduled}} \times 100$$

Escreva uma promessa operacional

Aviso: Um alerta útil nomeia a promessa afetada, mostra a evidência atual e oferece uma próxima ação segura.^[1]

Sinal	Responsável	Primeira ação
Falha na verificação de prontidão	Engenharia de plantão	Parar novo trabalho e verificar dependências

```
promise -> signal -> owner -> safe action
```

LISTA DE VERIFICAÇÃO

- ☒ Uma pessoa responsável pela primeira resposta
- ☒ Cada sinal ligado a evidência atual
- ☒ Remover verificações que não mudam uma ação

Apêndice: Capítulo três: Projete a recuperação

Recuperação é uma superfície de produto com estados claros, tentativas limitadas, responsabilidade e definição visível de conclusão.

EXEMPLOS DE CONFIGURAÇÃO

```
curl -fsS "$SERVICE_URL/ready"
```

```
promise: checkout_available
owner: on_call
```

```
{"status": "ready", "queue_age_seconds": 42}
```

REGISTROS OPERACIONAIS

id	svc-01
promise	checkout
signal	queue_age
owner	on_call
threshold	120s
evidence	dashboard
action	reduce_intake
review	15m
exit	stable

Glossário

Promessa operacional — Comportamento visível que a equipe se compromete explicitamente a proteger.

Referências

Todas as organizações, situações e identificadores deste exemplo são fictícios.

• • •

-
1. Todas as organizações, situações e identificadores deste exemplo são fictícios. ↩

Sistemas tranquilos não escondem problemas: mostram o risco cedo, preservam contexto e oferecem uma próxima ação segura. Este manual fictício transforma princípios em listas e padrões operacionais.

Rigoroso, claro e sem dramatização.

Revista de Prática de Sistemas

SOBRE O AUTOR

Priya Raman é uma educadora fictícia dedicada à resposta humana a incidentes e a operações duráveis.