

실무 핸드북

고요한 시스템을 위한 현장 노트

신뢰할 수 있는 디지털 운영 실무서

박지현

등불 작업실

고요한 시스템을 위한 현장 노트

고요한 시스템을 위한 현장 노트

신뢰할 수 있는 디지털 운영 실무서

박지현

등불 작업실

대전

Copyright 2026 박지현

모든 권리를 보유합니다. 이 문서는 가상의 예시입니다.

초판

발행 등불 작업실, 대전

2026

ISBN 978-1-7380000-6-6 (sample)

신뢰성을 평범해 보이게 만드는 운영팀에게.

차례

01 제1장 다음 행동을 분명하게

02 부록: 제3장 복구 경로 설계

03 용어집

04 참고문헌

다음 행동을 분명하게

신뢰할 수 있는 시스템은 과거 전체를 재구성하지 않아도 행동할 만큼의 맥락을 제공합니다.



운영 약속 작성

작업 흐름

1. 운영 약속 작성

$$R = \frac{n_{pass}}{n_{scheduled}} \times 100$$

운영 약속 작성

경고: 좋은 알림은 영향을 받은 약속과 현재 근거, 안전한 다음 행동 하나를 알려 준다.^[1]

신호	담당	첫 행동
준비 상태 확인 실패	당직 엔지니어	신규 작업을 멈추고 의존성 확인

promise -> signal -> owner -> safe action

체크리스트

- ☒ 초기 대응 책임자를 한 명으로
- ☒ 모든 신호를 최신 근거와 연결
- ☒ 행동을 바꾸지 않는 확인은 제거

부록: 제3장 복구 경로 설계

복구는 명확한 상태, 제한된 재시도, 책임자, 눈에 보이는 완료 정의가 필요한 제품 표면입니다.

구성 예시

```
curl -fsS "$SERVICE_URL/ready"
```

```
promise: checkout_available
owner: on_call
```

```
{"status":"ready","queue_age_seconds":42}
```

운영 기록

id	svc-01
promise	checkout
signal	queue_age
owner	on_call
threshold	120s
evidence	dashboard
action	reduce_intake
review	15m
exit	stable

용어집

운영 약속 — 팀이 명시적으로 지키는 사용자에게 보이는 행동.

참고문헌

이 예시의 조직, 사례, 식별자는 모두 가상입니다.

• • •

-
1. 이 예시의 조직, 사례, 식별자는 모두 가상입니다. ↩

고요한 시스템은 문제를 숨기지 않습니다. 위험을 일찍 보여 주고
맥락을 보존하며 안전한 다음 행동을 제시합니다. 이 가상의
안내서는 원칙을 체크리스트와 운영 패턴으로 바꿉니다.

엄격하고 명확하며 과장되지 않은 안내서.

시스템 실무 리뷰

저자 소개

박지현은 사람 중심의 사고 대응과 지속 가능한 운영을 다루는 가상의 신뢰성 교육자입니다.

example.invalid

등불 작업실

ISBN

978-1-7380000-6-6

(sample)