

UN MANUALE PRATICO

Appunti per sistemi sereni

Manuale pratico per operazioni digitali
affidabili

Priya Raman

OFFICINA LANTERNA

Appunti per sistemi sereni

Appunti per sistemi sereni

Manuale pratico per operazioni digitali
affidabili

Priya Raman

**OFFICINA LANTERNA
TORINO**

Copyright 2026 Priya Raman

Tutti i diritti riservati. Questo è un esempio fittizio.

Prima edizione

Pubblicato da Officina Lanterna, Torino

2026

ISBN 978-1-7380000-6-6 (sample)

*Ai gruppi operativi che rendono l'affidabilità
ordinaria.*

Indice

01	Capitolo uno: Rendi evidente il prossimo passo
----	--

02	Appendice: Capitolo tre: Progetta il recupero
----	---

03	Glossario
----	-----------

04	Riferimenti
----	-------------

01

Rendi evidente il prossimo passo

Un sistema affidabile offre abbastanza contesto per agire senza ricostruire tutto il passato.



Scrivi una promessa operativa

Flusso di lavoro

1. Scrivi una promessa operativa

$$R = \frac{n_{pass}}{n_{scheduled}} \times 100$$

Scrivi una promessa operativa

Avvertenza: Un avviso utile nomina la promessa coinvolta, mostra le prove attuali e offre un solo passo sicuro.^[1]

Segnale	Responsabile	Prima azione
Controllo di disponibilità fallito	Tecnico reperibile	Fermare il nuovo lavoro e verificare le dipendenze

```
promise -> signal -> owner -> safe action
```

LISTA DI CONTROLLO

- ☒ Una responsabilità per la prima risposta
- ☒ Ogni segnale collegato a prove recenti
- ☒ Rimuovere i controlli che non cambiano un'azione

Appendice: Capitolo tre: Progetta il recupero

Il recupero è una superficie di prodotto con stati chiari, tentativi limitati, responsabilità e una definizione visibile di completamento.

ESEMPI DI CONFIGURAZIONE

```
curl -fsS "$SERVICE_URL/ready"
```

```
promise: checkout_available
owner: on_call
```

```
{"status": "ready", "queue_age_seconds": 42}
```

REGISTRI OPERATIVI

id	svc-01
promise	checkout
signal	queue_age
owner	on_call
threshold	120s
evidence	dashboard
action	reduce_intake
review	15m
exit	stable

Glossario

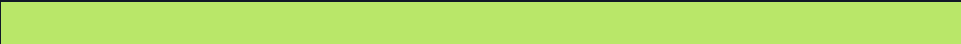
Promessa operativa — Comportamento per l'utente che il gruppo si impegna esplicitamente a proteggere.

Riferimenti

Tutte le organizzazioni, gli esempi e gli identificatori sono fittizi.

• • •

-
1. Tutte le organizzazioni, gli esempi e gli identificatori sono fittizi. [↩](#)



I sistemi sereni non nascondono i problemi: rendono visibile il rischio, conservano il contesto e offrono un prossimo passo sicuro. Questo manuale fittizio trasforma i principi in checklist e procedure.

Rigoroso, chiaro e senza teatralità.

Rassegna di Pratica dei Sistemi

L'AUTORE

Priya Raman è una formatrice fittizia dedicata alla risposta umana agli incidenti e alle operazioni durevoli.