

UN MANUAL PRÁCTICO

# Cuaderno de sistemas serenos

Manual práctico para operaciones digitales  
fiables

---

**Priya Raman**

TALLER LINTERNA

# Cuaderno de sistemas serenos

# **Cuaderno de sistemas serenos**

Manual práctico para operaciones digitales  
fiables

**Priya Raman**

**TALLER LINTERNA  
BARCELONA**

Copyright 2026 Priya Raman

Todos los derechos reservados. Este es un ejemplo ficticio.

Primera edición

Publicado por Taller Linterna, Barcelona

2026

ISBN 978-1-7380000-6-6 (sample)

*Para los equipos que hacen que la fiabilidad parezca  
algo normal.*

# Contenido

|    |                                                 |
|----|-------------------------------------------------|
| 01 | Capítulo uno: Haz visible el siguiente paso     |
| 02 | Apéndice: Capítulo tres: Diseña la recuperación |
| 03 | Glosario                                        |
| 04 | Referencias                                     |

01

# Haz visible el siguiente paso

Un sistema fiable ofrece contexto suficiente para actuar sin reconstruir todo el pasado.



Escribe una promesa operativa

---

## Flujo de trabajo

1. Escribe una promesa operativa

$$R = \frac{n_{pass}}{n_{scheduled}} \times 100$$

## Escribe una promesa operativa

**Advertencia:** Una alerta útil nombra la promesa afectada, muestra evidencia actual y ofrece un siguiente paso seguro.<sup>[1]</sup>

| Señal                                   | Responsable           | Primera acción                               |
|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| Falla la comprobación de disponibilidad | Ingeniería de guardia | Detener trabajo nuevo y revisar dependencias |

```
promise -> signal -> owner -> safe action
```

### LISTA DE VERIFICACIÓN

- ☒ Una persona responsable de la primera respuesta
- ☒ Cada señal enlazada a evidencia actual
- ☒ Retirar controles que no cambian una acción

## Apéndice: Capítulo tres: Diseña la recuperación

La recuperación es una superficie de producto con estados claros, reintentos acotados, responsabilidad y una definición visible de finalización.



## EJEMPLOS DE CONFIGURACIÓN

```
curl -fsS "$SERVICE_URL/ready"
```

```
promise: checkout_available
owner: on_call
```

```
{"status": "ready", "queue_age_seconds": 42}
```

## REGISTROS OPERATIVOS

|           |               |
|-----------|---------------|
| id        | svc-01        |
| promise   | checkout      |
| signal    | queue_age     |
| owner     | on_call       |
| threshold | 120s          |
| evidence  | dashboard     |
| action    | reduce_intake |
| review    | 15m           |
| exit      | stable        |

---

## Glosario

**Promesa operativa** — Comportamiento visible que el equipo se compromete a proteger.

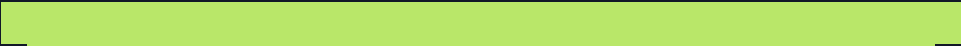
---

## Referencias

Todas las organizaciones, ejemplos e identificadores son ficticios.

• • •

- 
1. Todas las organizaciones, ejemplos e identificadores son ficticios. ↩



Los sistemas serenos no ocultan problemas: muestran el riesgo pronto, conservan contexto y ofrecen un siguiente paso seguro. Este manual ficticio convierte esos principios en listas y patrones operativos.

*Riguroso, claro y sin dramatismos.*

Revista de Práctica de Sistemas

## **SOBRE EL AUTOR**

Priya Raman es una formadora ficticia centrada en respuesta humana a incidentes y operaciones duraderas.